

	E-SILVER EE VAR AU" E CODICE: "001435ENVFL01XXVSLVAUVAR202504EE" ettronico tramite email,cartaceo ed elettronico tramite email OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/08/2025 AL 31/08/2025
	Vestina Gas&Luce S.p.A - <u>www.vestinagaseluce.it</u>
	Recapiti Telefonici: Telefono: 0858278735 - Numero Verde: 800.464.191
	Indirizzo per comunicazioni: Via Caselli, 29 Penne
Venditore	Indirizzo e-mail: info@vestinagaseluce.it Indirizzo PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: info@vestinagaseluce.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente:
	email: info@vestinagaseluce.it PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it • recesso dal contratto: email: info@vestinagaseluce.it PEC: clienti@pec.vestinagaseluce.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di forniture di energia elettrica in bassa tensione per condomini e usi diversi dal domestico, con consumi annui inferiori o uguali a 30.000 kWh. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta e può essere effettuato mediante bonifico o domiciliazione ricorrente (SDD ossia addebito diretto su conto corrente bancario o postale) o bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato 1) cartaceo o 2) elettronico tramite email o 3) cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Al Cliente che scelga di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile. Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto.
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 23,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su



richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo).

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.	
	COSTO PER CONSUMI	
Indice	PUN Index GME: media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/	
Periodicità indice	Mensile.	
Grafico Indice (12 mesi)	0.16 0.14 0.12 0.10 0.08 0.06 0.04 0.02 0 lug ago set ott nov dic gen feb mar apr mag giu	
Totale	PUN Index GME * (1 + λ)** + 0,037444 €/kWh*	
Costo fisso anno	181,23 €/PdP/anno*	
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*	
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".	
Imposte	www.vestinagaseluce.it	
Sconti e/o bonus	Non previsti	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	"Opzione Energia Verde" Qualora il cliente abbia aderito all' "Opzione Energia Verde" è invitato a verificare le relative condizioni economiche.	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. Il prezzo si aggiorna in base all'indice di riferimento per tutta la durata della fornitura. Resta salva la possibilità per Vestina Gas&Luce S.p.A di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.	
Altre caratteristiche	Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto come specificato nelle CTE.	

^{*}Escluse imposte e tasse.

^{**\}u03b4, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;



ALTRE INFORMAZIONI			
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.		
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale. Per ogni ulteriore dettaglio si rimanda all'art. 6 delle CGF.		



Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. In caso di misuratori accessibili, il distributore è tenuto ad effettuare un determinato numero di tentativi di raccolta della misura all'anno e in caso di tentativo non andato a buon fine è tenuto ad informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura. Qualora il distributore non rispetti le modalità di raccolta della misura è tenuto ad erogare al cliente, per il tramite del fornitore, un indennizzo pari ad € 35,00; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura è considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente; (c) dati di misura stimati. In tale ultimo caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, nonché le eventuali spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e tutte le possibili ulteriori attività connesse al recupero del credito . Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento all'articolo 13 delle CGF e agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, PEC o raccomandata digitale con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Venditore, Vestina Gas&Luce S.p.A continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.625.990 o seguendo le istruzioni presenti sul sito www.vestinagaseluce.it.			
Onere di recesso anticipato	Nessuno.			

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o nominativo	Firma e data	
Vedi Proposta di Contratto		

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Altre voci di costo

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%) **	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa (%)
	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*
fonti rinnovabili	N.D.	51,83%	8,04%
carbone	N.D.	1,52%	11,88%
lignite	N.D.	0,00%	ND
gas naturale	N.D.	42,01%	66,51%
prodotti petroliferi	N.D.	0,47%	1,11%
nucleare	N.D.	0,00%	5,03%
altre fonti	N.D.	4,17%	7,43%

^{*} Dato Pre-Consuntivo (Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)) ** La Composizione del mix energetico per il contratto relativo all'offerta commerciale sottoscritta non è attualmente disponibile.



ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di agosto 2025.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	35,25110	14,44440	18,11160

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	33,38600	13,68000	17,15520

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,15530	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,72440	12,17880	15,27120
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	0,04229	0,04378
Quota fissa (€/anno)	29,72440	12,17880	15,27120
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	15,20760	19,06920

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A sos	Oneri di sistema (inclusa Asos)
Quota energia (€/kWh)	0,01425	-	0,00148
Quota fissa (€/anno)	29,72440	11,94720	14,98080
Quota potenza (€/kW/anno)	37,11620	14,44400	18,11120